



郑州大学

如意

吉

祥



# 《文化差异与跨文化交际》

## 慕课建设经验分享

郑州大学 曾利娟

[amyzlj@zzu.edu.cn](mailto:amyzlj@zzu.edu.cn)

QQ: 2543008436

金玉满堂 吉祥如意  
登四季平安 己丑添新岁  
春潮传喜讯

# 文化差异与跨文化交际

- 课程片花
- 慕课课程



登四季平安

己丑添新歲

金玉满堂 吉祥如意

吾氣盈門 春潮傳喜訊

同青天



郑州大学



1

为什么要建设慕课？

2

如何建设好一门慕课？

3

如何运行好一门慕课？

4

慕课能给我们带来什么？



郑州大学



# 一、为什么要建设慕课？

1 桃李满天下

2 与时俱进

3 教学改革

4 学校要求

5 评优获奖



郑州大学



态度决定一切 细节决定成败

*Attitude is everything Details determine success or failure*



# 在线开放课程



课程范围

授课形式

测验

2023年4  
月27日

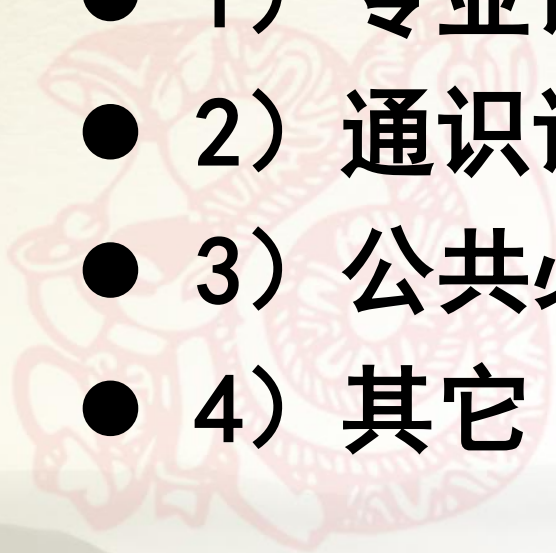


# 在线开放课程



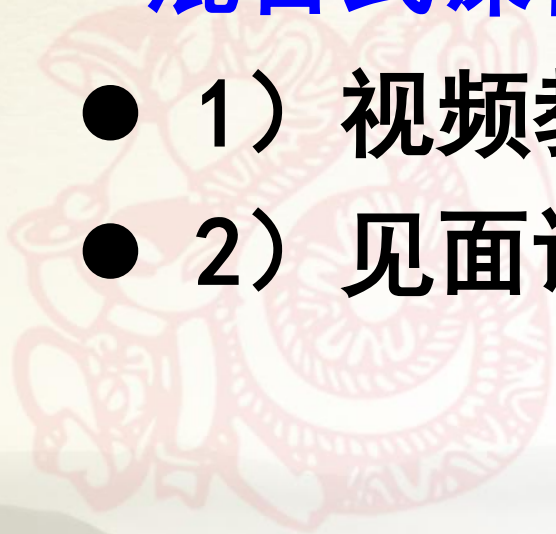
## ●课程范围

- 1) 专业课程
- 2) 通识课程
- 3) 公共必修课
- 4) 其它



# 在线开放课程

- 纯在线课程
- 混合式课程
  - 1) 视频教程
  - 2) 见面课课程





# 课程测试

- 1) 弹题测试
- 2) 章节测试
- 3) 期末测试



# 课程考核方式

课程要达到的基本要求：60%

1. 线上学习及单元测试：30%
2. 课程讨论：20%
3. 期末考试成绩：50%

# 课程考核方式



## 混合式课程

课程要达到的基本要求：60%

1. 线上学习及单元测试：40%
2. 见面课成绩：25%
3. 期末考试成绩：35%



郑州大学



# 一、为什么要建设慕课？

1 树立互联网思维

2 掌握互联网技术

3 改变师生关系

4 改变教学模式

5 实现教育公平



郑州大学



# 1. 树立互联网思维

互联网+





# 互联网如何影响我们的工作、学习和生活？



# 双“十一” 淘宝（天猫）历年销售总额



时间	销售额
2009年	0.52亿元
2010年	9.36亿元
2011年	52亿元
2012年	191亿元
2013年	350亿元
2014年	571亿元
2015年	912.17亿元



郑州大学



## 2. 掌握互联网技术

### ● 与时俱进





## 2. 掌握联网技术

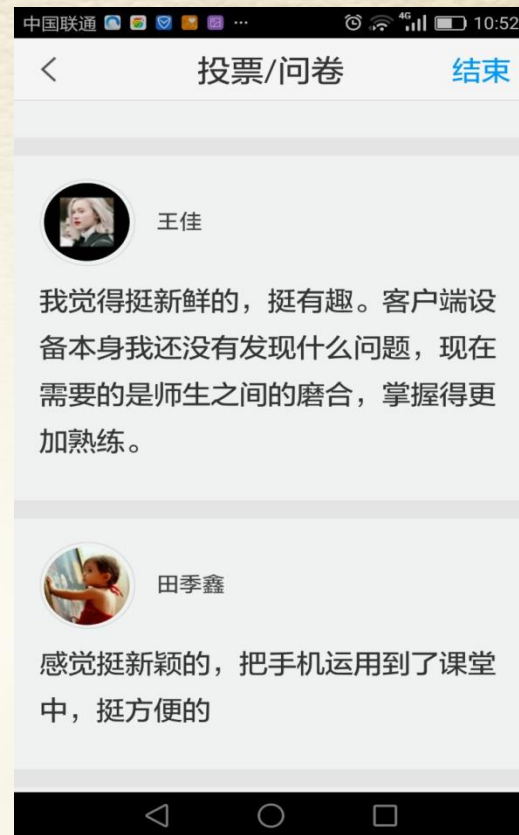
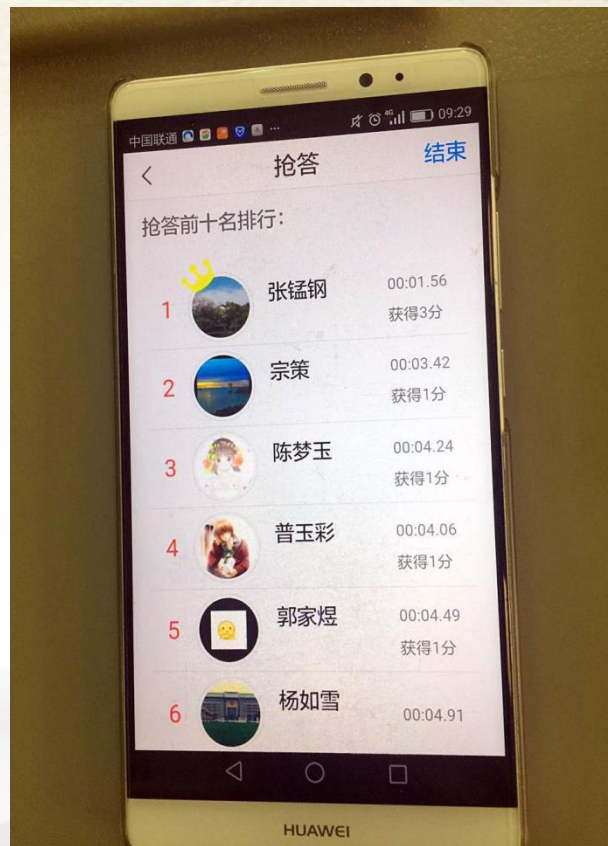


用昨天的方法教今天的学生等于剥夺学生的未来。

—— 一位美国教育家



## 2. 掌握联网技术



## 2. 掌握联网技术

### 移动学习



## 2. 掌握联网技术



# 传统教学与信息技术教学对比



教学模式	选课学校	学习人数
传统课堂教学	郑州大学	600人/学年
在线开放课程	全国	10000-15000人/学年



郑州大学



### 3. 改变师生关系

- 教师**VS**学生
- 主角**VS**配角
- 主持人**VS**嘉宾





郑州大学



## 二、如何建好一门慕课？

1 选题

2 内容

3 授课

4 效果

5 平台



## 二、如何建设好一门MOOC?

### (一) 做到六个一流

#### 2. 把好内容关

体现科学性、导向性、规范性、实用性和趣味性。

#### 4. 把好效果关

着装 语言 仪态 仪表

#### 6. 把好平台关

平台规模  
平台影响力

选题

内容

讲课

效果

技术

平台

#### 1. 把好选题关

新颖、热点、通俗、受众广

#### 3. 把好讲课关

做好课程设计  
课件制作、视频、图片  
简洁 清晰 规范 美观

#### 5. 把好技术关

灯光 背景/场景 声音  
图片 动画 视频 剪辑





## 文化差异与跨文化交际

我是老师

如今越来越多的人有机会跨出国门到异国他乡去学习、工作、生活、探亲 and 旅游。因此, 跨文化交际能力已成为一种对外重要的沟通能力。您想了解中西方之间的文化差异吗? 您了解和掌握跨文化交际的技巧、原则与策略吗? 请欣赏郑州大学曾利娟副教授为您讲授的慕课《文化差异与跨文化交际》。



### 课程概述

我们生活社会上, 每天免不了要与不同的人打交道, 我们一般会使用语言或者是非语言两种方式与他人进行沟通与交流, 在与不同文化背景的人进行交流时, 为了保证交际的顺利进行, 我们还要了解中西方文化差异, 克服跨文化交际中的语言障碍和文化障碍, 克服文化冲突, 掌握跨文化交际原则与策略, 只有这样我们才能成功实现跨文化交际

### 第1次开课

课程已进行至

1/10周

开课: 10月10日 10:00

结束: 12月16日 22:00



## 课程概述

我们生活在社会上，每天免不了要与不同的人打交道，我们一般会使用语言或者是非语言两种方式与他人进行沟通与交流，在与不同文化背景的人进行交流时，为了保证交际的顺利进行，我们还要了解中西方文化差异，克服跨文化交际中的语言障碍和文化障碍，克服文化冲突，掌握跨文化交际原则与策略，只有这样我们才能成功实现跨文化交际

## 授课目标

本课程通过对中西方文化符号、建筑、饮食、艺术、交际等方面的差异对比，使学生更好地了解中西方在语言交际和非语言交际中出现语言障碍和文化障碍的原因。通过学习和掌握跨文化交际中的一些原则与策略，有助于培养和提高学生的跨文化交际意识和跨文化交际能力，克服文化冲突。

## 证书要求

1. 单元测验、单元作业占40%，
2. 课程讨论占30%。其中，单元作业采用互评的，提交作业后才能参加互评，作业互评最少个数为4个；未参与互评得分为50%比例；未完成互评为80%；全部完成互评为100%。
3. 考试占30%。期终考试为客观测试题。

## 预备知识

## 第1次开课

课程已进行至

1/10周

开课：10月10日 10:00

结束：12月16日 22:00

已参加，进入学习

## 课程信息

课程时长 10周

课程负载 2-3小时每周

内容类型 视频

课程分类 文学艺术

## 授课老师



曾利娟

副教授



郑州大学



## 二、如何建设好一门MOOC?

### (二) 掌握六个步骤

1. 概要  
设计

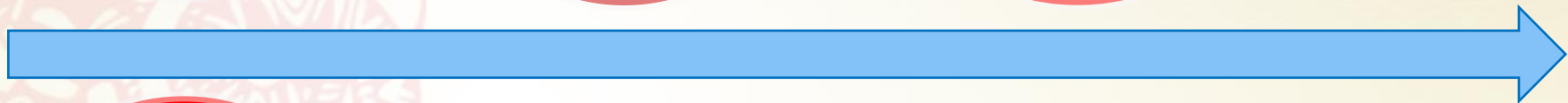
2. 教学  
团队

3. 在线  
教程

4. 见面课  
课程

5. 考核  
方法

6. 课程  
推广





郑州大学



## 1. 课程概要设计

**课程背景：社会、时代**

**教学目标：认知、能力、素质**

**设计原则：实现目标的路径**

**课程属性：专业课/通识课**



郑州大学



## 1. 课程概要设计

### 课程背景：社会、时代

- 1) 在全球化背景下，中国政府提出建设“一带一路”战略；
- 2) 习近平主席提倡“让中国文化走出去”，弘扬中国传统文化，文化自信；
- 3) 互联网+教育，混合式课程不仅利用了现代互联网技术，而且保留了传统课堂教学形式，使学生既可以通过在线学习课程视频，又可以在线下与老师或校际之间产生互动，是一种全新的学习体验；
- 4) 中国需求大量具有跨文化交际能力的国际化人才。



## 1. 课程概要设计

### 教学目标：认知、能力、素质

- 1) 让学生了解中西方文化差异，培养学生的跨文化交际意识，提高学生的沟通能力与跨文化交际能力；
- 2) 通过学习《文化差异与跨文化交际》这门课程，让学生掌握一定的沟通技巧、社交礼仪和跨文化交际原则及策略，丰富学生的人文素养，提升学生的文化修养与品味；
- 3) 拓展学生的国际视野，培养一批既有专业知识，又有高素质的国际化人才。



## 1. 课程概要设计

### 设计原则：实现目标的路径

- 1) 从中西方文化对比的视角谈中西方文化差异；
- 2) 从语言交际与非语言交际方式谈跨文化交际；
- 3) 从实景、影视和图片中领略中西方文化的魅力；
- 4) 从师生访谈中了解中西方文化冲突及其对策。



郑州大学



## 1. 课程概要设计

**课程属性：**

课程名称：文化差异与跨文化交际

所属学校：郑州大学

总学分：2

总学时：32

课程类别：通识课

学科类别：文学艺术





郑州大学



## 1. 课程概要设计

### 《文化差异与跨文化交际》

#### 绪章 文化与文明概述

- 0.1 导学
- 0.2 文化与文化现象
- 0.3 中国古代文明
- 0.4 西方古代文明（上）
- 0.5 西方古代文明（下）

#### 第一章 中西方文化交流

- 1.1 丝绸之路
- 1.2 东西方文化传播



郑州大学



# 1. 课程概要设计

## 第二章 中西方文化差异

2.1 文化符号

2.2 建筑文化差异

2.3 饮食文化差异（上）

2.4 饮食文化差异（下）

2.5 艺术文化差异

## 第三章 交际与跨文化交际

3.1 交际的方式

3.2 人际交际

3.3 社交技巧

3.4 跨文化交际礼仪





## 1. 课程概要设计

### 第四章 语言交际差异

- 4.1 语言交际概述
- 4.2 东西方语境差异
- 4.3 东西方语言交际差异

### 第五章 非语言交际差异

- 5.1 非语言交际概述
- 5.2 体态语差异
- 5.3 符号差异
- 5.4 距离差异



郑州大学



## 1. 课程概要设计

### 第六章 跨文化交际障碍

6.1 语言障碍（上）

6.2 语言障碍（下）

6.3 文化障碍（上）

6.4 文化障碍（下）

### 第七章 跨文化交际实践

7.1 文化冲突

7.2 文化冲突案例分析

7.3 跨文化交际原则及策略



郑州大学



## 1. 课程概要设计

### 第八章 跨文化交际之旅

- 8.1 开启出国之门
- 8.2 走进美国校园
- 8.3 生活万花筒
- 8.4 一起去看世界
- 8.5 危机处理





郑州大学



## 1. 课程概要设计

### 第九章 跨文化交际经验分享

#### 9.1 跨文化交际攻略

9.1.1 留学攻略

9.1.2 学术攻略

9.1.3 生活攻略

9.1.4 求学与交际能力

9.1.5 法律与安全意识

9.1.6 跨文化交际收获

#### 9.2 冲突化解攻略



郑州大学



## 2. 见面课设计

—翻转课堂（答疑、讨论、辩论、角色扮演等等）

—教学目标

—教学要求

—成绩占比

—条件要求



# 见面课的具体安排

第1次见面课： 第 3 周, 学时( 2 )

教学模式：直播互动课      小组讨论课      其他

第2次见面课： 第 5 周, 学时( 2 )

教学模式：直播互动课      小组讨论课      其他

第3次见面课： 第 7 周, 学时( 2 )

教学模式：直播互动课      小组讨论课      其他

第4次见面课： 第 9 周, 学时( 2 )

教学模式：直播互动课      小组讨论课      其他







# 郑州大学



## 跨校直播互动

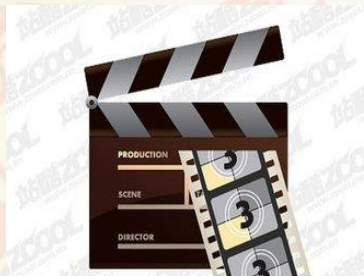




郑州大学



## 角色扮演



3. 两个室友因生活上的琐事闹矛盾，关系变得有点儿僵，该如何化解他们（她们）之间的矛盾？

# 第四次见面课讨论话题



- **主题：文化全球化与本土文化**
- 1. 全球化主要表现在哪些方面？请举例说明。
- 2. 全球化有哪些主要特征？
- 3. 你认为经济全球化发展趋势是积极的，还是消极的？
- 4. 你认为“一带一路”建设将给沿线国家带来哪些机遇和挑战？
- 5. 假如全世界都说同一种语言，你认为是利大于弊，还是弊大于利？为什么？

## 第四次见面课讨论话题



- 6. 西方文化对我国传统文化主要有哪些方面的冲击？
- 7. 请问出国留学低龄化现象是利大于弊，还是弊大于利？
- 8. 如果你有机会出国留学，你会考虑哪些因素？
- 9. 请问中国的“新四大发明”是什么？你认为其中哪种发明对社会的进步和发贡献更大？为什么？
- 10. 作为一名中国人，你最引以自豪的是什么？为什么？

# 全球化发展趋势



- 2017年5月14日-15日在北京召开
- 29位外国元首、
- 130个国家1500名代表
- 4000多名记者
- 共同商量
- 共同建设
- 共同分享



# 全球化发展趋势



- 一带一路 (Belt and Road)
- 互联互通：开通多条中欧班列，其中义乌——马德里，全程13052公里，是世界上最长的一条铁路线。
- 从“路、海、空、网”四个方面建设一条连接亚、欧、非三大洲的“**和平之路、繁荣之路、开放之路、创新之路、文明之路。**”



郑州大学



### 3. 课程拍摄

- 拍摄方式
- 服装与配饰
- 化妆与发型
- 拍摄场景
- 试镜与试拍
- 正式录制



郑州大学



### 3. 课程拍摄

- 课堂实录
- 对话、访谈
- 情景表演
- 外景拍摄
- 抠像
- 动画





郑州大学



## 4. 后期制作

—内容剪辑

—视频、音频、图片、PPT插入

—校对

—技术处理

—唱词

—音乐



郑州大学



## 5. 推广准备

—导学视频（3分钟）

—片花（2-3分钟）

—推荐词

—主题词

—封面图片

—见面课花絮



郑州大学



## 5. 推广准备

让**文明**走进校园

让**文化**滋润心田

让**沟通**畅快无限

让**世界**变成家园



郑州大学



### 三、如何运行好一门慕课？

1 学习进度

2 作业考试

3 见面课

4 课程论坛

5 课程公告



## 四、慕课能给我们带来什么？

1

教师教学能力的提升

2

课程教学质量的保证

3

教研与科研项目的申报

4

教学与科研成果的申报

5

桃李满天下的骄傲



郑州大学



# 优秀教师应具备的 基本科研与教学能力

创新能力

表达能力

思辨能力

组织能力

渊博知识

应变能力

缜密逻辑

学习能力



# 曾利娟教育部精品视频公开课及慕课网站



教育部精品视频公开课《文化差异与跨文化交际》

<http://www.icourse163.org/course/ZZU-1001739001#/info>

[文化差异与跨文化交际 - 郑州大学 - 曾利娟 - 视频公开课详细页 - 爱课程](#)

<http://www.icourses.cn/viewVCourse.action?courseCode=10459V004>

网易公开课：郑州大学公开课：文化差异与跨文化交际-曾利娟

<http://open.163.com/special/cuvocw/wenhuachayi.html>

中国大学MOOC：[文化差异与跨文化交际—郑州大学-曾利娟](#)

<http://www.icourse163.org/course/ZZU-1001739001#/info>





郑州大学



如意

吉

祥



# 《文化差异与跨文化交际》 慕课建设经验分享

郑州大学外语学院 曾利娟

[amyzlj@zzu.edu.cn](mailto:amyzlj@zzu.edu.cn)

QQ: 2543008436